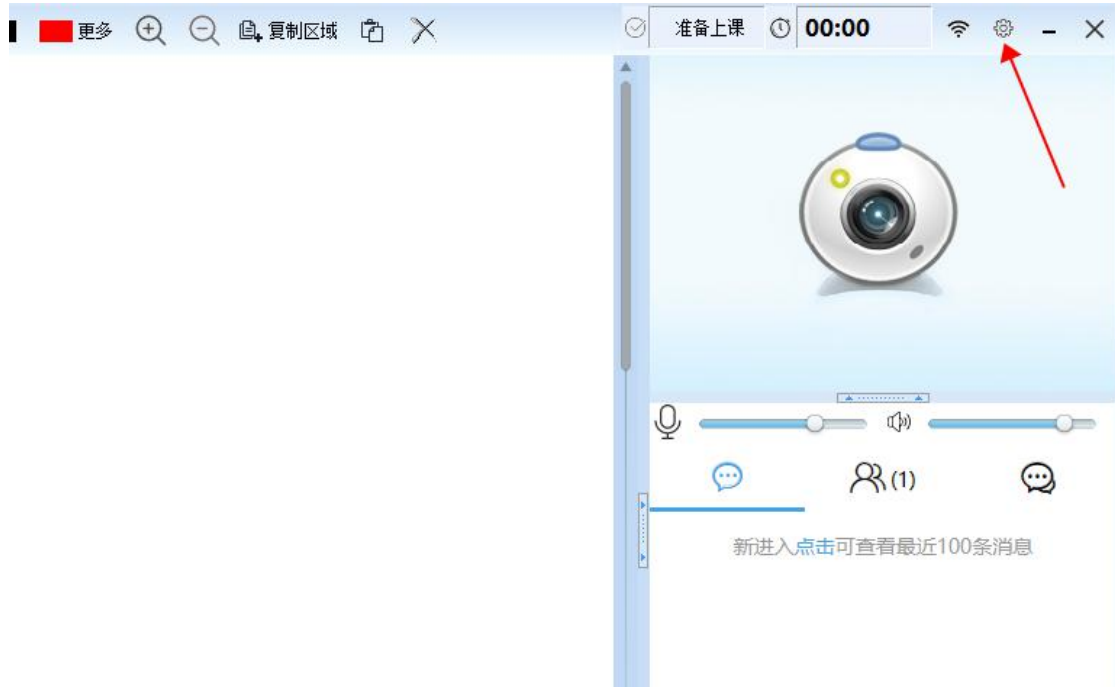


# 直播软件常用操作

系统要求：直播软件支持 Win7/Win8/Win10 操作系统，不支持 WinXP 系统。

## 第一步：设置摄像头和麦克风



## 第二步：导入 ppt/word/pdf 等上课素材



导入文档有几种方式：

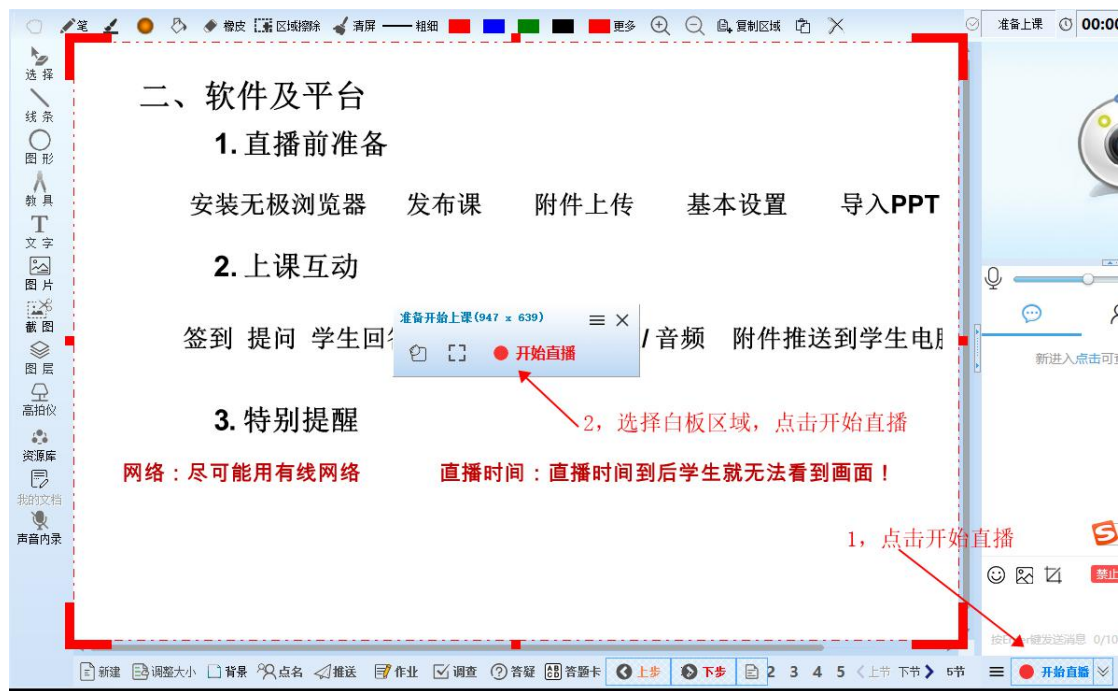
- A,从云端导入，可以将本机电脑的 ppt/doc/pdf 文档上传到服务器端，服务器会自动转码生成课件能预览的格式，
- B,通过提前在课件的附件列表中上传文档，就可以在我的文档中进行打开。
- C,也可以选择从本机导入直接打开，优点是快速，不依赖于服务器网速等，缺点是不支持和 ppt 里的动画效果，上面两种方式支持动画的。
- D,通过直播软件，插入 PPT 本机导入 PPT，此方式支持动画，优点是不依赖于服务器网速等，



缺点是需要电脑安装完整版的 office 软件。

**备注：**为了更好的兼容性，请将 ppt 后缀的文件，通过 Office PowerPoint 软件先另存为 pptx 格式。

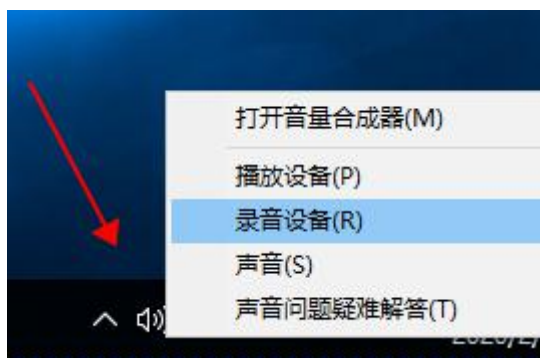
第三步：开始直播，选择白板区域。

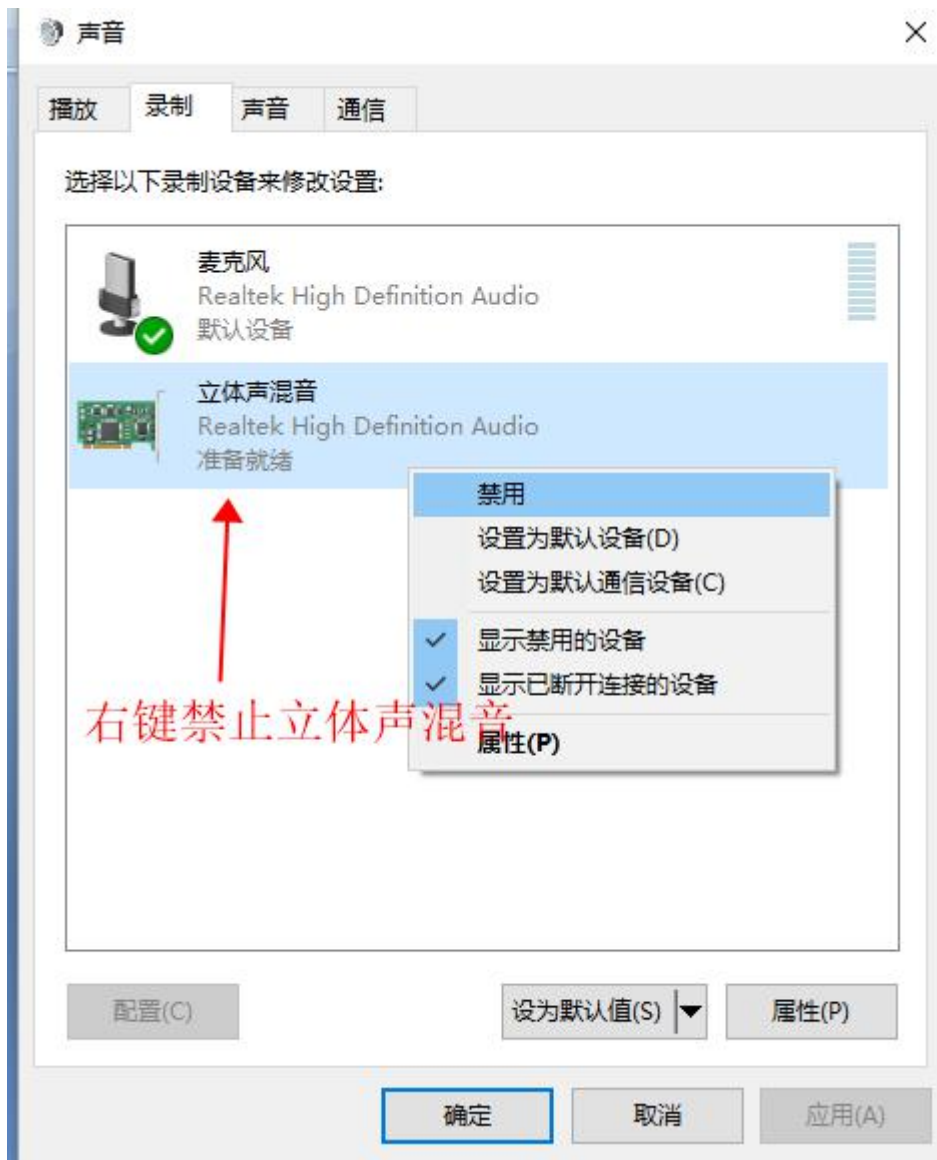


## 常见问题:

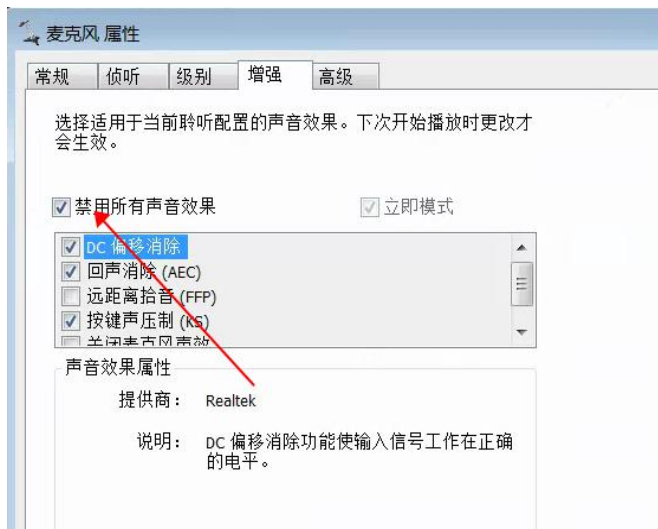
### 1, 没有声音的处理:

- A, 首先通过系统自带的录音机软件, 录制下声音, 或者找人用电脑语音聊天查看声音是否正常。如果不正常, 请检查麦克风设备是否正常, 或者重启后再试下。
- B, 通过在右下角声音喇叭按右键选择录音设备, 禁用立体声混音, 在查看下声音是否正常。





C, 关闭录音设备麦克风音效。



D, 控制面板中更改用户账户控制设置改成不通知

### 调整计算机的设置



#### 系统和安全

查看你的计算机状态  
通过文件历史记录保存你的文件备份副本  
备份和还原(Windows 7)  
查找并解决问题



#### 网络和 Internet

查看网络状态和任务  
选择家庭组和共享选项



#### 硬件和声音

查看设备和打印机  
添加设备  
调整常用移动设置



#### 程序

卸载程序

控制面板主页

- 系统和安全

网络和 Internet

硬件和声音

程序

用户帐户

外观和个性化

时钟、语言和区域

轻松使用

#### 安全性与维护

检查计算机的状态并解决问题 | 更改用户帐户控制设置 | 常见计算机问题疑难解答

#### Windows 防火墙

检查防火墙状态 | 允许应用通过 Windows 防火墙

#### 系统

查看 RAM 的大小和处理器速度 | 允许远程访问 | 启动远程协助 | 查看该计算机的名称

#### 电源选项

更改电池设置 | 唤醒计算机时需要密码 | 更改电源按钮的功能 | 更改计算机睡眠时间

#### 文件历史记录

通过文件历史记录保存你的文件备份副本 | 通过文件历史记录还原你的文件

#### 备份和还原(Windows 7)

备份和还原(Windows 7) | 从备份还原文件

#### BitLocker 驱动器加密

管理 BitLocker

#### 存储空间

管理存储空间

#### 工作文件夹

管理工作文件夹

#### 管理工具

释放磁盘空间 | 对你的驱动器进行碎片整理和优化 | 创建并格式化硬盘分区 | 查看事件日志 | 计划任务

#### Flash Player (32 位)

## 选择何时通知你有关计算机更改的消息

用户帐户控制有助于预防有害程序对你的计算机进行更改。  
[有关用户帐户控制设置的详细信息](#)

始终通知



从不通知

出现以下情况时始终不要通知我:

- 应用尝试安装软件或更改我的计算机
- 我更改了 Windows 设置

不推荐。

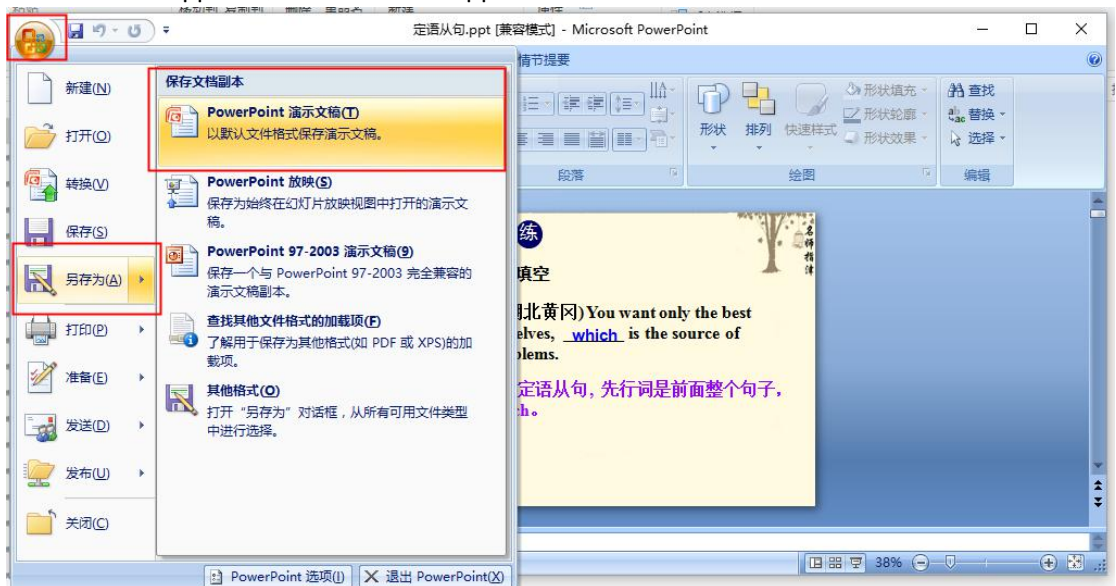


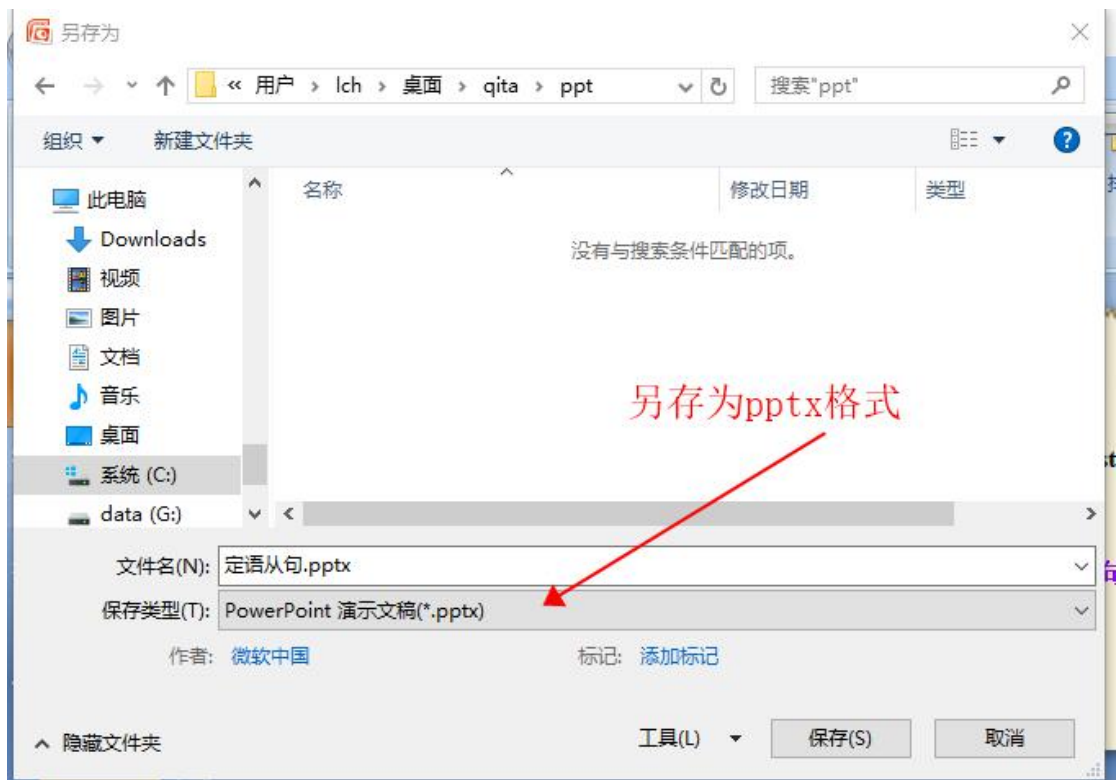
2, 学生看不到白板画面或者卡顿:

- A, 检查电脑网络是否正常, 请退出 360 安全卫士, 电脑管家等其他不相关软件。
- B, 检查网络是否稳定, 同一网络内其他设备不要下载看视频玩游戏等影响网速情况。
- C, 可以的话, 尽量用有线网络。

3, Ppt 无动画或者解析失败:

- A, 一般是用了较早的 ppt 格式或者用 wps 制作的 PPT 不是很标准导致, 可以用 Office PowerPoint 将 ppt 后缀的文件另存为 pptx 格式再重新上传。





这是 Office PowerPoint 2007 版本的界面，其他版本的 Office，界面略有区别，请不要使用 wps 软件来另存。

B,如果云端导入失败，也可以考虑使用云端导入的极速版本。







- 4, 聊天区域在线用户只看到自己或者在线用户为 0:
- A, 可能网络不稳定和聊天服务器的连接断开导致, 一般会自动重连, 如果多次都没有连上, 可以使用刷新按钮或者重新打开软件重试下。



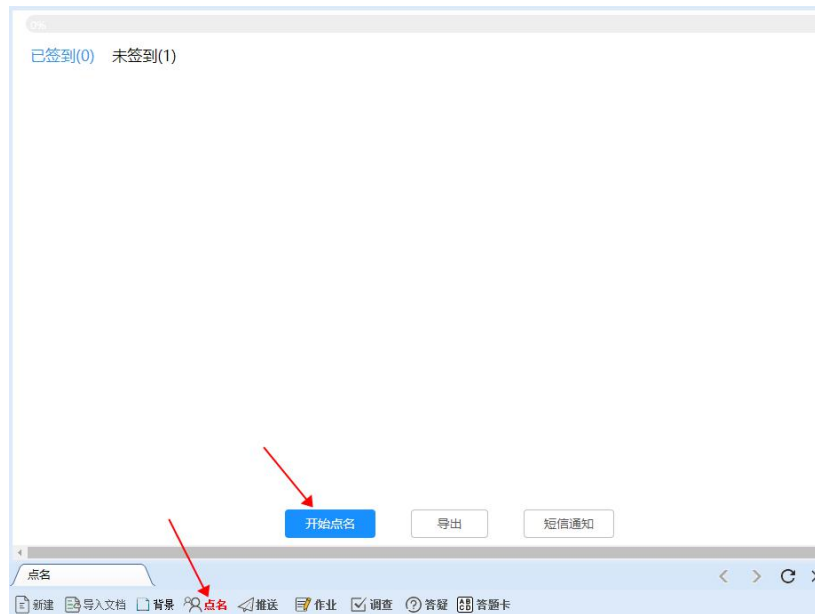
- 5, 使用手写板无法在白板上正常书写:  
A, 在软件设置界面开启 Windows Ink.



- 6, 学生观看界面显示老师白板区域和摄像头区域错乱, 比如摄像头会与一半显示在白板区域:
- A, 一般是刚刚设置了电脑分辨率或者设置了电脑显示文本缩放还未生效, 需要重启电脑即可。
- 7, 本机导入提示转 pdf 失败(未指定的错误):
- A, 这是因为缺少组件, 在右下角菜单选择 帮助->下载 Office 2007 pdf 组件。



- 8, 如何查看学生到课学习情况:
- A, 上课老师可以通过直播软件的点名功能, 点击开始点名按钮后可以看到学生这节课



签到情况。

- B, 班主任可以通过授课管理中的考勤统计模块, 按课程或按班级维度好到要统计的课件, 查看出勤和考勤统计。